



Centro Médico
Campinas

*Nosso Canal
de Denúncias*

GUIA DE ORIENTAÇÃO



Centro Médico
Campinas



Nosso Canal de Denúncias

O QUE É?

Implementamos o canal de denúncias FCMC&VOCÊ, administrado por uma empresa externa, para incentivar nossos colaboradores a denunciarem situações vividas, presenciadas ou suspeitas, que envolvam condutas antiéticas e irregularidades que **violem as diretrizes do nosso manual de conduta ética.**

Entre nossos valores estão a **ética, a cooperação, a segurança das pessoas envolvidas e a humanização**, assim, cultivamos diariamente o nosso compromisso com a verdade, transparência, imparcialidade e respeito ao próximo, indistintamente, na crença de contribuir para melhorar a sociedade e o mundo.

Acreditamos que todo profissional deve cultivar uma postura ética.

Nosso objetivo com a criação deste canal é implantar uma ferramenta para auxílio no fortalecimento de uma cultura ética, disseminada com foco no desenvolvimento de um melhor ambiente de trabalho.

COMO FUNCIONA?



*24 horas por dia /
7 dias por semana*

*As informações
são sigilosas*



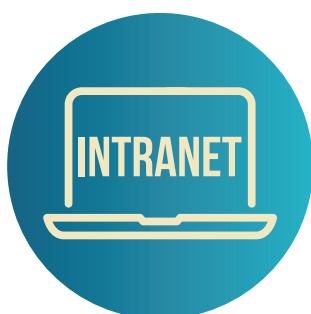
*As denúncias
podem ser feitas
anonimamente*

COMO ACESSAR O CANAL DE DENÚNCIAS?



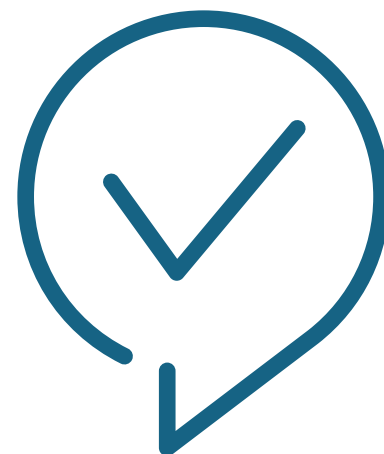
0800-580-3255

www.canalintegro.com.br/fcmc



Intranet

O QUE RELATAR?



Ações que violem as diretrizes do Manual de Conduta Ética de nossa instituição, **tais como:**

- ✓ *Assédio moral;*
- ✓ *Assédio sexual;*
- ✓ *Ausência de ética;*
- ✓ *Conduta inadequada;*
- ✓ *Conflito de interesses;*
- ✓ *Corrupção;*
- ✓ *Discriminação/preconceito;*
- ✓ *Fraude;*
- ✓ *Furto/roubo;*
- ✓ *Quebra de sigilo;*
- ✓ *Uso indevido de recursos;*
- ✓ *Violação de leis em vigor.*

IMPORTANTE



VOCÊ DEVE CLASSIFICAR A NATUREZA DA SUA DENÚNCIA

Seu relato deve ser baseado nas ações antiéticas expostas na página anterior.

COMO CLASSIFICAR?

Para te ajudar, preparamos um resumo com o conceito de cada ação antiética.

Acesse www.canalintegro.com.br/fcmc e clique em "saiba mais".

Formalize seu relato somente após entender qual ação quer denunciar!

AVISO

Conflitos de relacionamento entre colaboradores devem ser comunicados aos gestores, que têm o papel de administrar casos desta natureza. Gestores que tenham dificuldade em conduzir tais situações podem contar com o apoio do RH. Relatos recebidos que envolvam conflitos de relacionamento, sem a tratativa prévia por parte de gestores e RH, não serão considerados.

COMO REALIZAR UMA DENÚNCIA?

Ao registrar uma denúncia procure responder:

O QUE?

Descrição detalhada do relato.

QUEM?

Nome completo das pessoas envolvidas e testemunhas, se houver.

QUANDO?

Datas em que aconteceu ou desde quando acontece a situação.

ONDE?

Setor, Ala, Unidade, Posto.

QUANTO?

Se for possível medir, os valores envolvidos no caso.

PROVAS?

Se elas existem e onde podem ser encontradas. Também é possível anexar documentos, conversas ou outros arquivos que possam se somar ao seu relato, possibilitando um tratamento mais adequado à denúncia, devido às evidências.

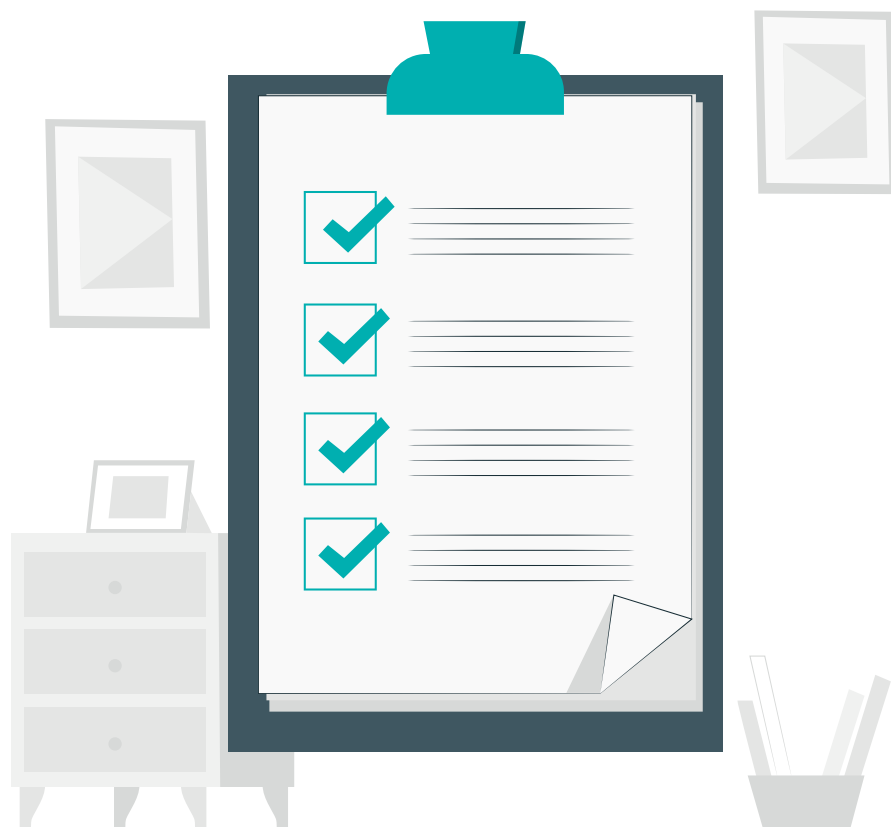
ENTENDA A APURAÇÃO DA SUA DENÚNCIA

- ✓ As denúncias averiguadas e com procedência identificada dos fatos relatados serão tratadas pelo Comitê de Conduta Ética que tomará as decisões e os encaminhamentos cabíveis.
- ✓ As apurações são concluídas, em média, em 90 dias, mas esse período pode variar em função da complexidade.
- ✓ Um plano de apuração é elaborado para cada relato recebido.
- ✓ Quando houver necessidade de esclarecimentos ou de informações complementares, o contato com denunciante poderá ser feito por telefone, e-mail ou, em casos de denúncia anônima, pelo sistema do Canal de Denúncias, através do protocolo gerado no registro da denúncia. Além disso, podem ser feitas convocações para entrevistas presenciais.
- ✓ O denunciante terá 15 dias corridos para se manifestar, a partir da data em que as informações foram solicitadas ou a convocação foi feita.

QUE MEDIDAS SÃO TOMADAS?

Sempre que identificada a procedência de um relato, uma análise de causa raiz procura identificar falhas nos processos e podem ser recomendadas ações para melhoria de controles, minimizando o risco de novas irregularidades.

Além disso medidas educativas e disciplinares podem ser aplicadas, com base em critérios de intencionalidade e seguindo os princípios da razoabilidade e da proporcionalidade em relação à gravidade de cada caso.





ATENÇÃO!

O Canal de Denúncias não deve ser utilizado para dúvidas, reclamações, sugestões ou críticas relacionados aos serviços fornecidos pelo Centro Médico de Campinas. Nesses casos, você deve entrar em contato com a CRC - Central de Relacionamento com o Cliente.

0800 771 60 30 | Tel.: 19 3789-5520

cliente.crc@fcmc.com.br | www.fcmc.com.br



Centro Médico
Campinas